

Protectia datelor este importanta pentru noi

Conform cerintelor Regulamentului nr. 679/2016 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, FIM Management Group SRL are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care le furnizeaza UTILIZATORII/CLIENTII sai.

Prelucrarea datelor cu caracter personal reprezinta orice operatiune sau set de operatiuni care se efectueaza asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

Protejarea sferei dumneavoastra private in timpul utilizarii site-ului nostru web www.fimcaravans.ro reprezinta pentru noi un aspect extrem de important. De aceea, va informam in continuare in detaliu cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Responsabil pentru protectia datelor cu privire la aceasta pagina web este FIM Management Group SRL, strada Fabrica de Chibrituri , nr.24-26, Sector 5, Bucuresti, Romania.

La utilizarea si prelucrarea datelor cu caracter personal, FIM Management Group SRL respecta cu strictete prevederile legale in vigoare privind protectia datelor conform Regulamentului 679/2016. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal si a datelor cu caracter anonim revine societatii FIM Management Group SRL in limitele prevazute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise in continuare.

Prezenta declaratie privind protectia datelor se aplica doar pentru www.fimcaravans.ro si pentru subdomeniile aferente, precum si pentru paginile ce prezinta campanii promotionale specifice pentru modele de autovehicule inasa nu si pentru pagini controlate sau operate de terti. Va rugam sa verificati declaratiile privind protectia datelor ale paginilor web controlate sau operate de terti, deoarece aceste pagini web nu se afla sub controlul nostru si FIM Management Group SRL nu isi asuma raspunderea pentru continutul acestora si masurile acestora privind protectia datelor.

1. Ce date prelucram atunci cand vizitati aceasta pagina de Internet?

La fiecare accesare a acestei pagini de Internet, datele de acces sunt salvate sub forma unor fisiere de tip protocol, care cuprind:

- Adresa IP
- Calea de acces a paginii de Internet
- O descriere a tipului de program de navigare (de exemplu, browser-ul de internet pe care il folositi)
- Pagina de Internet de pe care accesati pagina noastra
- Data si ora accesarii

2. Cookies și Social Plug-ins

La fiecare accesare a paginii web, se vor instala cookie-uri tehnice provizorii. Cookie-urile sunt fisiere mici de text care sunt transmise din serverul nostru catre dispozitivul dumneavoastra (de exemplu, PC, Notebook, Smartphone sau Tableta) si care sunt salvate local in memoria programului de navigare folosit de catre dumneavoastra. Ele permit punerea la dispozitie de informatii cu privire la o anumita perioada de timp cat si cu privire la identificarea dispozitivului vizitatorului paginii de internet. Cookie-urile nu provoaca daune dispozitivului dvs., nu contin virusi informatici sau malware. Pentru monitorizarea vizitei dvs. vor fi folosite doar cookie-uri de sesiune, care vor fi sterse automat, in momentul in care veti inchide sesiunea de navigare pe pagina noastra de Internet. Astfel, nu va avea loc o stocare permanenta a datelor in dispozitivul dvs. Va puteti seta programul de navigare astfel incat sa fiti informati cu privire la instalarea de cookie-uri, fiind astfel transparenta utilizarea acestora

3. Ce informatii personale colectam si cum le folosim?

FIM Management Group SRL colecteaza numai informatii personale in conformitate cu legile aplicabile. Un vizitator on-line transmite, in general, date catre FIM Management Group SRL in urmatoarele scopuri:

- (1) Completare formular de contact – date solicitate: nume, prenume, telefon si e-mail.
- (2) Completare formular de achizitie – date solicitate: nume, prenume, e-mail si telefon.
- (3) Completare formular de membru al comunitatii FIM Caravans – nume, prenume, tara si e-mail.

3.1. In ce scopuri colectam datele?

- pentru a face demersurile necesare in vederea incheierii unei vanzari;
- pentru a-ti raspunde la intrebari si solicitari;
- pentru a oferi si imbunatati serviciile pe care le oferim.

Temeiul juridic al prelucrării este prevăzut în art. 6 alin. (1) litera b) din Regulamentul General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 (RGPD).

După completarea formularului de membru vei primi, în mod automat, un e-mail de confirmare.

După completarea datelor solicitate în formularele mai sus menționate, apare un scurt mesaj care confirmă trimiterea mesajului către operatorul FIM Management Group SRL. Uterior vom reveni cu un răspuns personalizat în funcție de nevoile semnlate.

4. Cat timp stocam datele dvs.?

(1) Datele colectate pentru completarea formularului de contact vor fi stocate timp de 12 luni de la data ultimei accesari;

(2) Datele colectate pentru completarea formularului de achiziție vor fi stocate timp de 12 luni de la data ultimei accesari;

(3) Datele colectate pentru înregistrarea în comunitatea FIM Caravans vor fi stocate timp de 5 ani de la ultima activitate.

5. Care sunt drepturile de care beneficiati?

- **Dreptul de retragere a consimțământului;**

În situația în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, îți poți retrage consimțământul în orice moment și în mod gratuit prin transmiterea unui e-mail pe adresa **office@fimcaravans.ro** cu subiectul „retragere consimțământ”.

- **Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;**
- **Dreptul de a te adresa justiției;**
- **Dreptul de acces;**

Ai dreptul de a obține din partea noastră o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care te privesc și în caz afirmativ, ai dreptul de acces la datele respective.

- **Dreptul la rectificare;**

Ai dreptul de a obține de la noi, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care te privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, ai dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

- **Dreptul la stergerea datelor („dreptul de a fi uitat”);**

În situațiile în care (1) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor, (2) s-a retras consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, (3) te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau (4) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, ai dreptul de a obține stergerea datelor care te privesc, fără întârzieri nejustificate.

- **Dreptul la restricționarea prelucrării;**

Ai dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

(a) contesti exactitatea datelor, pentru o perioadă care ne permite nouă să verificăm exactitatea datelor;

(b) prelucrarea este ilegală, iar tu te opui stingerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;

(c) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar tu ni le solicităm pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;

(d) te-ai opus prelucrării în conformitate cu articolul 21 alineatul (1) din GDPR, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor tale.

- **Dreptul la portabilitatea datelor**

Ai dreptul de a primi datele cu caracter personal care te privesc și pe care ni le-ai furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și ai dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea noastră, în cazul în care:

(a) prelucrarea se bazează pe consimțământ în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) sau al articolului 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR sau pe un contract în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR;

(b) prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

- **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata,** inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care te privesc sau te afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa.

Nu ai acest drept in cazul in care decizia:

- (a) este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre tine si un operator de date;
- (b) este autorizata prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplica operatorului si care prevede, de asemenea, masuri corespunzatoare pentru protejarea drepturilor, libertatilor si intereselor legitime ale persoanei vizate;
- (c) are la baza consimtamantul tau explicit.

Pentru mai multe detalii despre drepturile dvs. puteti accesa link-ul urmator:

<http://www.dataprotection.ro/servlet/ViewDocument?id=1298>

5.1. Cum iti exerciti aceste drepturi?

Pentru a-ti exercita drepturile legale, te rugam sa ne contactezi la adresa de e-mail office@fimcaravans.ro

6. Cine colecteaza si proceseaza informatiile dvs.?

Atunci cand vizitati site-ul nostru si vi se cere sa furnizati informatii, veti impartasi aceste informatii doar cu FIM Management Group SRL. Informatiile introduse in formularele de pe site vor fi trimise la noi numai dupa ce ati bifat ca sunteti de acord cu tipul datelor colectate, scopurile colectarii si durata stocarii si ati facut clic pe butonul „DECLAR”

Datele personale pe care le trimiteti catre FIM Management Group ne permit sa procesam mesajele si comenzile dvs. si sa va oferim asistenta pentru a afla mai mult despre produsele noastre.

7. Cu cine putem sa va impartasim informatiile?

Ca regula generala, FIM Management Group SRL nu va transmite informatiile dvs. personale unei terte parti fara permisiunea dvs.

8. Cui va puteti adresa daca aveti intrebari referitoare la exercitarea drepturilor dvs. in legatura cu prelucrarea de date cu caracter personal?

Responsabil: FIM Management Group SRL

Adresa: Strada Fabrica de Chibrituri , nr.24-26, Sector 5, Bucuresti, Romania

Email: office@fimcaravans.ro.

Telefon: (+4) 0747.064.811

Pe langa aceasta aveti dreptul de a depune reclamatie la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal competenta din Bucuresti.

ATENTIE

Putem schimba aceasta Politica de confidentialitate in orice moment. Toate actualizarile si modificarile prezentei Politici sunt valabile imediat dupa notificare, pe care o vom realiza prin afisare pe site si/sau notificare pe e-mail.